



Il nostro Servizio clienti



Il nostro Servizio clienti



Noi

- > siamo il primo referente per la manutenzione delle vostre finestre
- > ispezioniamo e sottoponiamo a manutenzione le vostre finestre
- > ripariamo i danni generali alle finestre
- > sostituiamo le guarnizioni
- > installiamo gattaiole
- > ripariamo e sottoponiamo a manutenzione le superfici delle finestre
- > miglioriamo la sicurezza delle finestre esistenti
- > ripariamo i danni in seguito a effrazioni o tentativi di effrazione
- > installiamo apparecchi di ventilazione

Rapido, semplice e competente

La finestra della camera da letto è bloccata? Sentite una corrente d'aria vicino alla porta scorrevole della sala da pranzo? Un sasso volante ha danneggiato una finestra mentre tagliavate l'erba del prato? Gli artigli del vostro cane hanno danneggiato la superficie dell'anta della finestra?

Siamo lieti di aiutarvi

Gli interventi per le riparazioni non devono sempre essere necessariamente costosi. Se riscontrate un problema, è sempre meglio far effettuare una rapida riparazione anziché fare un grosso investimento a medio termine per una sostituzione.

In missione per voi

Il nostro Servizio clienti effettua riparazioni e manutenzioni su finestre e porte esistenti. Ci occupiamo prontamente dei danni da effrazione e delle emergenze non procrastinabili.

Per effettuare un ordine potete contattarci telefonicamente al numero 033 359 82 81 o tramite e-mail all'indirizzo kundendienst@wenger-fenster.ch.

Contratto di manutenzione

Per garantire che le vostre finestre svolgano quotidianamente le loro funzioni di sicurezza e protezione, è necessario sottoporle periodicamente a manutenzione tecnica (ispezione, cura e manutenzione ordinaria). Tale responsabilità compete a voi in veste di utenti. Con un contratto di manutenzione siamo noi a occuparci del lavoro di ispezione per vostro conto – verificando tempestivamente la necessità di manutenzione dei componenti. In tal modo potrete star certi che le vostre finestre funzionino perfettamente e durino più a lungo – ne vale la pena!

Maggiori dettagli

Siamo il vostro referente professionale anche per chiarimenti sulle proprietà fisiche nell'ambito delle finestre, consulenze e preventivi per risanamenti e sostituzioni di finestre.



Ventilazione

L'opuscolo «optimales Lüften» della Federazione Svizzera delle Finestre e delle Facciate (FFF) offre suggerimenti e consigli su come prevenire i danni da umidità negli spazi abitativi. L'opuscolo è disponibile sul nostro sito web o lo potete richiedere direttamente a noi.

Gli apparecchi di ventilazione con recupero di calore possono rappresentare un'opportuna alternativa. Saremo lieti di consigliarvi.

Documentazione sulla manutenzione – Consigli e suggerimenti

Sul nostro sito web – alla voce «Downloads > Unterhalt und Pflege» – sono disponibili diversi documenti in grado di rispondere alle domande sui vari temi relativi alla manutenzione tecnica delle vostre finestre.





Wenger Fenster AG

Chrümigstrasse 32 · 3752 Wimmis

Telefona 033 359 82 82

www.wenger-fenster.ch · info@wenger-fenster.ch

